

Cahier des Clauses Techniques pour le service d'entretien et maintenance matériel informatique du Ministère de la Justice

Objet du cahier des clauses techniques :

Le présent cahier des clauses techniques a pour objet de définir les modalités de l'entretien et maintenance du matériel informatique du Ministère de la Justice.

LA CONFIGURATION DU PARC INFORMATIQUE

Le matériel à entretenir est composé comme suit :

Ordinateurs =	58
Imprimantes =	40
Photocopieurs =	32
Onduleurs =	54

La prestation s'effectue sur le site du Ministère de la Justice. Avant le dépôt de leurs offres, les soumissionnaires sont invités à visiter les différentes structures administratives du Ministère afin de savoir avec précision l'envergure de cette prestation (l'emplacement des ordinateurs, des imprimantes, des photocopieurs, et des onduleurs). Par le simple dépôt d'une offre, le soumissionnaire est considéré avoir visité le matériel à entretenir.

Description de la prestation :

Le prestataire s'engage à fournir un certain nombre de prestations, dont l'assistance au client dans l'utilisation d'un matériel et la réparation des dysfonctionnements. Cette prestation prévoit également l'intervention de l'entreprise de maintenance dans les cas de pannes nécessitant des réparations importantes.

La prestation de maintenance de prévention (soufflage de machines et mise à jour de systèmes et des anti-virus sera assurée avec la périodicité sous mentionnée et avec une permanence journalière assurée par un technicien.

La prestation devra être assurée de manière continue, aucune interruption totale ou partielle du service non justifiée ne sera admise.

Le matériel léger (Kits complets de nettoyage, CD-Rom...) et les logiciels nécessaires pour le bon fonctionnement du parc informatique doivent être fournis par le titulaire et leurs prix sont inclus dans son offre.

La prestation comprend les services suivant :

- Mise en propreté du matériel (nettoyage et enlèvement la poussière de l'intérieur du boîtier);
- Fourniture et installation et mise à jour des anti-virus ;